telemedellín
siempre con vos
telemedellin.tv
Canal Telemedellín
@Telemedellin
telemedellin

INFORME SERVICIO AL TELEVIDENTE MAYO DE 2018

ESTADO DE LAS PQR
(Peticiones, Quejas o Reclamos)

Tipo de solicitud	Totales
Felicitación	2
Petición de Consulta	5
Petición de Documentación	1
Petición de Información	10
Petición de Interés Particular	1
Petición de Interés General	5
Queja	2
Solicitud de Cotización	22
Sugerencia	2
Totales	**50**

Solicitudes no recibidas este mes

- Rectificación
- Reclamo

FELICITACIÓN

Fueron recibidas 2 felicitaciones.

Consulta recibida:

Escribe:

Luis Antonio Ramírez

Señores Telemedellín vivo en Bogotá estoy donde un amigo y veo el programa de su alcalde y me encanta un montón, ese alcalde que tienen allá en Medellín y verlo transmitir desde el sitio de la represa da envidia de esa calidad de funcionario, de igual modo me duele la situación por la que esta padeciendo EPM, empresa que aprecio un montón por el excelente servicio que me brindan aquí en Bogotá, es una empresa mía buena, responsable y seria don suerte EPM son paisas, son Antioquia, son Colombia, bendiciones por todo gracias Antioquia.

Solicitud resuelta por Katherine Ballesteros (Comunicadora Interna):

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, lo que nos escribe nos motiva a seguir siendo cercanos con nuestros televidentes y llevarles contenidos de calidad, de nuevo le damos gracias por tan bonitas palabras.

PETICIÓN DE CONSULTA

Fueron recibidas 5 peticiones:

Escribe:

Cristian Sánchez

Muy buenas tardes como están espero que están muy bien para preguntar si ustedes alquilan la cancha de fútbol , del barrio Manila, si es así como podemos registrar para solicitarla, sino muchas gracias por su colaboración.

Solicitud resuelta por Miriam Rojo (Directora Administrativa).

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, lamentamos informar que la cancha de fútbol que se encuentra en las instalaciones de Telemedellín, es para uso exclusivo de los empleados del Canal, por lo tanto no se arrienda.

PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN

En total recibimos 1 petición de documentación.

Alguna de las peticiones recibidas:

Escribe:
Nutrialimentos
Buenos días

La empresa NUTRIALIMENTAMOS, con NIT 900.491.711 - 9 solicita de su colaboración con los certificados de retención en la fuente de los años 2014 - 2015 – 2017 en este momento la empresa esta realizando tramites ante la DIAN, para esto es requisito primordial contar con dichos certificados.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Solicitud resuelta por Miriam Rojo (Directora Administrativa).

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, adjuntamos los certificados de retención en la fuente del año 2017, estuvimos buscando y de los años 2014 y 2015 no tenemos registrado en nuestro sistema.

En caso de requerir más información se puede comunicar al 4489590 Ext. 192

PETICIÓN DE INFORMACIÓN

En total recibimos (10) peticiones de información.

Algunas de las peticiones recibidas:

Escribe:

Yuliana Góez

Buenos días

Quisiera saber cómo hago para asistir al programa Monólogos sin propina, donde me dejo inscribir.

Quedo atenta

Muchas gracias

Solicitud resuelta por Diego Flórez (Director de Gestión Humana).

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, constantemente abrimos convocatoria por medio de nuestras redes sociales, en Facebook estamos como Canal Telemedellín y en Instagram como @Telemedellin, allí podrá ver la convocatoria e inscribirse para poder asistir.

Esperamos que prontamente pueda disfrutar en vivo de este programa.

PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR

Fueron recibidas (1) peticiones.

Escribe:

Andrea Sánchez

Buenas tardes, veo el programa paso a paso, un día salió un programa sobre el día mundial del autismo, y participo una señora que tenia una fundación, la verdad he buscado y no la encuentro, es algo así como casazul, me podrían por favor ayudar con esa información me urge buscar ayuda. Gracias.

Solicitud resuelta por Vanessa Palacio (Directora de Noticias TM).

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, los contactos que nos solicita son los siguientes:

Natalia Sánchez, Fonoaudióloga Infantil, con una práctica no convencional para el desarrollo comunicativo en el entorno familiar. Cel 316 623 58 67

María del Pilar Londoño, consultora de familias y especialista en educación emocional. Cel 316 742 72 05Ext: 236

PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL.

En total recibimos (5) peticiones de Interés General.

Alguna de las peticiones recibidas:

Escribe:

Juan Mejía

Buena tarde.

Solicito comedidamente tratar el tema de la CONTAMINACIÓN AUDITIVA DE MEDELLÍN mediante motos y autos, con el Alcalde Federico Gutiérrez en el programa de TV Federico Cuenta Con Vos por Telemedellín.

Solicitud resuelta por Jaime Moreno (Director de Programación).

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, ya pasamos la información y su petición al director del programa Federico Cuenta con Vos, él es Juan Guillermo Moreno y es la persona que tiene contacto directo con el alcalde y puede sugerir este tema tan importante.

QUEJA

En total recibimos (2) quejas.

Algunas de las quejas recibidas:

Escribe:

Rubén Franco

Con la admiración y el respeto que tengo y merece nuestro canal Telemedellín, respetuosamente quiero manifestar mi queja por lo que considero un total irrespeto al fiel televidente de Telemedellín, por la forma tan abusiva como se están repitiendo algunos programas, muy en especial monólogos sin propina. ya cada vez mi canal Telemedellín se parece mucho mas a los dos canales nacionales, debido a esa repetición tan notable, no solamente los viernes, sino también los domingos. Seria muy buen que en honor a la limpia programación que han venido manejando, se le advirtiera al televidente previamente, que tal o cual programa será una repetición. eso se llama caballerosidad y consideración con todos los televidentes del canal.

mil gracias por la atención prestada.

Solicitud resuelta por Jaime Moreno (Director de Programación).

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, lamentamos mucho lo que nos escribe pero prácticamente todos los canales tienen algunas repeticiones, sin embargo le aseguramos que trabajaremos mucho más para mejorar esto y seguir llevando contenidos de calidad a los hogares.

SOLICITUD DE COTIZACIÓN

En total recibimos (22) solicitudes de cotización.

Algunas de las Solicitudes de Cotización recibidas:

Escribe:

Santiago Meneses

Hola, necesito el tarifario para un comercial en la franja de la tarde.

Solicitud resuelta por María Paulina Mora (Directora de Comunicaciones).

Agradecemos el contacto que hace con nuestro Canal, nuestra ejecutiva Laura Cardona se comunicará con ustedes para brindarles la información necesaria.

En caso de requerir información adicional, se pueden comunicar con ella al 4489590 Ext. 215 o al correo laura.cardona@telemedellin.tv

SUGERENCIAS

En total recibimos (2) sugerencias.

Algunas de las Sugerencias recibidas:

Escribe:

Milena Mancipe

El pasado mes de marzo ustedes entrevistaron a las estudiantes del Santa Juana de Lestonac, acompañadas por la Fundación Marina Orth, la cual promovió la participación de estudiantes en el Concurso Mundial de Robótica 2018. Adjunto link. El pasado sábado ocuparon el primer lugar llegando victoriosos del concurso. Primer Lugar.

Sería maravilloso que ustedes como medio de comunicación divulgaran la noticia de los ganadores, ya que gracias a ustedes muchas personas dieron sus donaciones y es justo que sepan que valió la pena. Adjunto el link del noticiero. Muchas Gracias

Solicitud resuelta por Vanessa Palacio (Directora Noticias Telemedellín).
Para Noticias Telemedellín es fundamental estar cerca de la comunidad, por eso agradecemos el contacto que ustedes realizan con nuestro equipo de trabajo.
Ya nuestro periodista Giovani Marulanda, está al tanto de los resultados positivos y en brevedad se contactará con ustedes.